

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW SEZONOWYCH OŚRODKA NARCIARSKIEGO SKRZYCZNE I SKOCZNI NARCIARSKIEJ WISŁA MALINKA W SEZONIE LETNIM

Regulamin korzystania z letnich karnetów sezonowych na urządzeniach transportu linowego Ośrodka Narciarskiego Skrzyczne i Skoczni Narciarskiej Wisła Malinka prowadzonych przez **Centralny Ośrodek Sportu** z siedzibą w Warszawie, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowany pod numerem 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 22 grudnia 2010 roku, posiadający numery: NIP 701-027-39-50 i Regon 142733356, oddział **Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku** 43-370 Szczyrk ul. Plażowa 8

PREAMBUŁA

Korzystanie z urządzeń transportu linowego i infrastruktury Ośrodka Narciarskiego Skrzyczne oraz Skoczni Narciarskiej Wisła Malinka dla posiadaczy sezonowego karnetu letniego możliwe jest wyłącznie poprzez zakup karnetu na nośnik- telefon. Kupując karnet należy przypisać go do aplikacji "key2ski" zainstalowanej i uruchomionej na telefonie/smartfonie. Dokonując zakupu należy postępować zgodnie z wyświetlanymi w aplikacji komunikatami.

Weryfikacja uprawnień następuje poprzez bramki wejściowe znajdujące się przy dolnych i górnych peronach urządzeń wyciągowych. Zakup karnetu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ośrodek prowadzi sprzedaż sezonowych karnetów letnich za pośrednictwem serwisu internetowego www.cospass.pl. Zakup karnetu odbywa na się na zasadach określonych w Regulaminie Sprzedaży Internetowej COS-OPO w Szczyrku.
2. Nabywając karnet poprzez serwis internetowy www.cospass.pl Klient dokonuje płatności za pośrednictwem platformy płatniczej Payu, z wykorzystaniem dostępnych na tej platformie form płatności (przelew bankowości internetowej, karta płatnicza itp.).
3. Sezonowy karnet letni jest imienny, obowiązuje od chwili zakupu oraz uprawnia do korzystania z urządzeń wyciągowych wyłącznie przez jego posiadacza. Karnet umożliwia jednokrotne (jeden wjazd i jeden zjazd) skorzystanie z każdej kolei Ośrodka Narciarskiego Skrzyczne oraz windy na skoczni Wisła Malinka w ciągu jednego dnia.
4. **Sezonowe karnety obowiązują w pełnym zakresie od początku sezonu letniego do końca sezonu letniego. Daty rozpoczęcia i zakończenia sezonu letniego są uzależnione od**

warunków atmosferycznych oraz decyzji Dyrektora COS-OPO w Szczyrku. Informacja o rozpoczęciu oraz zakończeniu sezonu letniego zostanie opublikowana na stronie internetowej skrzyczne.cos.pl. Dyrektor COS-OPO w Szczyrku może podjąć decyzję o późniejszym rozpoczęciu lub wcześniejszym zakończeniu sezonowego letniego.

5. Sezonowe karnety letnie uprawniają posiadacza do przejazdów kolejami linowymi:
 - a. kolej linowa krzesetkowa B3 Szczyrk– Jaworzyna oraz B4 Jaworzyna – Skrzyczne,
 - b. Winda skośna Skoczni Narciarskiej Wiśla Malinka.
 - c. Sezonowy karnet letni może, na zasadach określonych przez COS-OPO w Szczyrku, uprawniać również do korzystania z wybranych obiektów partnerskich, wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
Załącznik nr 1 zawiera wykaz obiektów partnerskich, zakres uprawnień przysługujących posiadaczom sezonowego karnetu letniego oraz ewentualne ograniczenia korzystania z tych obiektów. Wykaz obiektów partnerskich może być aktualizowany przez COS-OPO w Szczyrku bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu.
6. Przewóz zwierząt i rowerów odbywa się na wyłączną odpowiedzialność ich właściciela lub użytkownika. Osoba przewożąca zobowiązana jest do ich właściwego zabezpieczenia. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym uszkodzenia, utratę mienia lub zdarzenia zagrażające bezpieczeństwu pasażerów, wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia lub zachowania zwierząt.
7. Sezonowe karnety obowiązują w czasie standardowych godzin działania obiektów Ośrodka COS-OPO w Szczyrku.
8. Godziny otwarcia kolei linowych oraz windy są uzależnione od warunków pogodowych i decyzji Dyrektora. COS-OPO w Szczyrku zastrzega sobie prawo do wstrzymania pracy kolei/ windy ze względu na prace techniczne, serwis, warunki pogodowe, warunki atmosferyczne lub inne przyczyny. Informacja o zamknięciu kolei/ windy z uwagi na powyższe czynniki jest publikowana na stronach internetowych ośrodka: www.skrzyczne.cos.pl i www.wislamalinka.cos.pl oraz na tablicach informacyjnych przy kasach ośrodka.
9. W przypadku chęci uzyskania faktury VAT potwierdzającej zakup karnetu, Klient zobowiązany jest do zaznaczenia odpowiedniego pola (tj. checkbox) podczas dokonywania zakupu w sklepie internetowym. Wystawienie faktury VAT po zakończonej transakcji nie będzie możliwe.
10. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń transportu linowego Ośrodka, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Ośrodka oraz do stosowania się do postanowień tego Regulaminu.

II. ZNIŻKI

1. Dzieci w wieku do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 6 roku życia korzystają z wyciągów bezpłatnie pod warunkiem, że korzystanie z usługi odbywa się pod opieką osoby dorosłej (maksymalnie 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej). Przejście przez bramki dziecka w wieku do 6 lat następuje z rodzicem lub dorosłym opiekunem posiadającym ważny sezonowy karnet letni.

2. Dzieci w wieku od 6 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 12 roku życia są uprawnione do zakupu karnetu ulgowego (DZIECKO) wg cennika, warunkiem naliczenia zniżki jest podanie prawidłowej daty urodzenia.
3. Młodzież w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 17 roku życia oraz studenci do 26 roku życia są uprawnieni do zakupu karnetu ulgowego (JUNIOR) wg cennika na podstawie warunkiem naliczenia zniżki jest podanie prawidłowej daty urodzenia.
4. Seniorzy, którzy ukończyli 60 rok życia, są uprawnieni do zakupu karnetu (SENIOR) ulgowego wg cennika, warunkiem naliczenia zniżki jest podanie prawidłowej daty urodzenia.
5. Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta. Klient jest zobowiązany przed zakupem do wskazania rodzaju zniżki, z której chciałby skorzystać.
6. Karnety sezonowe są nieprzenośne i niezbywalne – użytkownikiem karnetu sezonowego może być **wyłącznie osoba, która posłużyła się nim w momencie pierwszego przejścia przez bramkę i na której dane został zakupiony karnet. Tylko użytkownik karnetu może posłużyć się nim przechodząc przez bramkę.** Po zakupie karnet jest przypisany do konkretnej osoby; udostępnienie go innym osobom skutkuje jego zablokowaniem. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości wskazuje się, że karnety sezonowe nie wykorzystane w danym sezonie nie podlegają przeniesieniu na kolejny sezon (tracą ważność, jeżeli nie zostaną wykorzystane w sezonie, w którym nastąpił jego/ ich zakup) oraz na inną osobę. Niezbywalność karnetu sezonowego zakłada, że karnet sezonowy nie może być przedmiotem dalszego obrotu lub udostępnienia (sprzedaży, darowizny, użyczenia, udostępnienia oraz innych form oddania do wykorzystania innej osobie niż Ta, która dokonała zakupu).
7. Na życzenie obsługi Ośrodka lub organów kontroli, należy okazać karnet oraz dokument tożsamości. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.

III. UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE NOŚNIKA-TELEFONU

Posiadacz karnetu sezonowego jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub zniszczenie nośnika dla karnetu w Ośrodku Narciarskim Skrzyczne lub poprzez przesłanie wiadomości na adres **cospass@cos.pl**. Użytkownik karnetu sezonowego jest w takiej sytuacji zobowiązany okazać osobiście dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której imię i nazwisko został wydany karnet (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Ośrodek ma prawo zażądać od posiadacza karnetu sezonowego okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty, kradzieży lub zniszczenia nośnika oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów karnet zostanie niezwłocznie zablokowany, nie później niż w ciągu 24h. Opłata za wystawienie zastępczego karnetu wynosi 20 zł. Klient jest zobowiązany zapłacić opłatę przed wystawieniem zastępczego karnetu. W przypadku wykorzystania sezonowego karnetu przez osobę nieuprawnioną przed zgłoszeniem utraty lub kradzieży karnetu, posiadacz karnetu nie jest uprawniony do uzyskania karnetu zastępczego.

IV. INSTALACJA KARNETU

1. Należy pobrać aplikację "key2ski" na swój telefon/smartfon. Aplikacja jest obsługiwana przez telefony/smartfony z systemem iOS (Apple iPhone modele 6s/6s plus i nowsze) oraz systemem

Android (wersja 8 i wyższa). Ośrodek nie gwarantuje kompatybilności ze wszystkimi urządzeniami; aplikacja nie obsługuje telefonów marki Huawei, Oppo, Xiaomi. Technologia Mobile Flow, umożliwiająca przejście za pomocą telefonu posiadającego zainstalowaną i uruchomioną aplikację „key2ski” w najnowszej wersji. Aplikacja „key2ski” dodatkowo potrzebuje:

- a. dostęp do funkcji Bluetooth i uruchomienia tej funkcji,
- b. dostęp do usługi lokalizacji z funkcją dokładnej lokalizacji i włączenia tej funkcji,
- c. dostęp do sprawnego aparatu (potrzebny w przypadku skanowania kodu karnetu),
- d. dostępu do Internetu (wymagany tylko na czas pobrania aplikacji oraz aktywacji karnetu).

2. Instrukcja instalacji aplikacji "key2ski" obsługującej karnet na telefon: <https://skrzyczne.cos.pl/info/regulaminy> oraz <https://szczyrk.cos.pl/931/skocznia-narciarska-w-wisle-malince>

V. KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Nośnik-telefon/smartfon należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.

2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. inne telefony komórkowe/smartfony, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe, inne bilety itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.

3. Podczas korzystania z bramek wejściowych Użytkownik powinien posiadać przy sobie wyłącznie jeden karnet. W przypadku posiadania więcej niż jednego nośnika z karnetem może dojść do ich jednoczesnego odczytu przez system kontroli dostępu, co może skutkować wykorzystaniem wejścia przypisanego do każdego z tych karnetów. W takiej sytuacji kolejne wejście na dany karnet w tym samym dniu może być niemożliwe. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu. Sezonowy karnet uprawnia do jednego cyklu przejazdu każdą z kolei/windą dziennie, obejmującego jeden wjazd oraz jeden zjazd.

4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu otwarcia kołowrotu. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.

5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

6. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz oczekiwanie na wejście za osobą poprzedzającą w pewnej odległości, aby uniknąć zdublowania odczytu kart.

7. Użytkownikiem karnetu może być tylko i wyłącznie osoba, na którą został zakupiony karnet.

8. Kontrola video – Face Recognition System. Funkcjonujący w Ośrodku elektroniczny system kontroli karnetów weryfikuje prawidłowość postępowania się przez użytkowników

karnetami sezonowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym karnetem.

9. Zdjęcia przechowywane są do 30 dni od daty upływu terminu ważności karnetu. Zakup i posługiwanie karnetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie **szczyrk.cos.pl**, w zakładce Polityka Prywatności.

10. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, próby wyłudzenia przejścia lub posługiwania się karnetem przez osobę nieuprawnioną, karnet zostanie zablokowany.

VI. REKLAMACJE I ZWROTY

- Świadczenie usług w Ośrodku Narciarskim Skrzyczne, regulują postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2024.17p6 tekst jednolity z późn. zm.) oraz pozostałe obowiązujące przepisy Polskiego prawa.
- Karnety nabyte w drodze promocji/konkursu nie podlegają zwrotowi.
- Reklamacje i zwroty uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu. Reklamacje można składać bezpośrednio w Ośrodku Narciarskim Skrzyczne (43-370 Szczyrk ul. Myśliwska 45) w ADMINISTRACJI lub drogą pisemną na adres Ośrodek Narciarski Skrzyczne ul. Myśliwska 45, 43-370 Szczyrk lub drogą mailową na adres: **reklamacje.skrzyczne@cos.pl**.
- Nie stanowi podstawy do zwrotu za karnety sezonowe sytuacja, kiedy w danym dniu usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolei linowych/ windy ze względu na: warunki atmosferyczne, warunki pogodowe, braki w dostawach energii spowodowane okolicznościami niezależnymi od Ośrodka, prace serwisowe lub zatrzymanie z innych przyczyn, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. W takiej sytuacji Klient będzie mógł skorzystać z karnetu sezonowego w innym terminie.
- Posiadacz sezonowego karnetu nie jest uprawniony do realizacji zwrotu lub uzyskania rekompensaty w przypadku dużej frekwencji w Ośrodku, zatrzymania kolei/ windy z jakichkolwiek przyczyn, skrócenia okresu obowiązywania karnetu np. w związku z wcześniejszym zakończeniem sezonu letniego.
- Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakwaterowania, dojazdu, wyżywienia, wypożyczenia sprzętu i ubezpieczenia w przypadku wyłączenia kolei/ windy z jakichkolwiek przyczyn.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Informacje na temat ochrony danych osobowych w Ośrodku są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych COS-OPO W Szczyru i są opublikowane na stronie <https://cos.pl/5358/polityka-prywatnosci> w zakładce Polityka Prywatności.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2026 r.